

-----//-----
Số: 03/QĐ2016

TpHCM, ngày 15 tháng 07 năm 2016.

QUYẾT ĐỊNH CỦA GIÁM ĐỐC CÔNG TY

(V/v Quy định mức bồi thường tối đa)

- Căn cứ luật Doanh nghiệp do Quốc hội nước Cộng hoà XHCN Việt Nam thông qua ngày 12 tháng 6 năm 1999.
- Căn cứ Luật Bưu chính quy định về việc giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với dịch vụ Bưu chính và Chuyển phát nhanh.
- Căn cứ điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty CP Vận tải Bưu chính Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Quy định trách nhiệm bồi thường của Công ty khi có tổn thất phát sinh :

* Trường hợp vật gửi (thư, bưu phẩm, bưu kiện, hàng hóa...) bị mất hoặc hư hại hoàn toàn:

a) Đối với tài liệu, hàng hóa chuyển phát nhanh trong nước: Mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại tối thiểu là bốn (04) lần cước của từng loại dịch vụ đã sử dụng và tối đa là 500,000VND/vận đơn.

b) Đối với dịch vụ bưu chính, dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế: Mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại tối thiểu 14 USD/kg (được tính theo từng nấc khối lượng 100 gram, phần lẻ được tính bằng 100 gram) cộng với hoàn trả lại cước của từng loại dịch vụ đã sử dụng, mức bồi thường tối đa là 30USD/vận đơn.

* Trường hợp vật gửi bị hư hại hoặc mất mát một phần:

Mức bồi thường được xác định dựa trên cơ sở thiệt hại thực tế và mức thiệt hại được tính theo giá thị trường đối với vật phẩm, hàng hóa cùng loại tại địa điểm và thời điểm mà bưu gửi/vật gửi đó được chấp nhận, nhưng không vượt quá mức bồi thường tối đa trong trường hợp bưu gửi/vật gửi bị mất hoặc hư hại hoàn toàn.

Trong thời hạn 03 tháng kể từ ngày gửi, người gửi có quyền khiếu nại thông tin liên quan đến tài liệu, hàng hóa của mình. Quá thời hạn trên, Mọi khiếu nại sẽ không được giải quyết.



Điều 2: Trường hợp được miễn trách nhiệm bồi thường khi:

- a. Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi.
- b. Thư từ, hàng hoá đã được phát theo thoả thuận trong hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ và người nhận dịch vụ (bưu phẩm, bưu kiện, thư từ, hàng hoá...) không có khiếu nại gì tại thời điểm nhận.
- c. Bị hư hại, mất mát do lỗi của người sử dụng dịch vụ hoặc do đặc tính tự nhiên của thông tin dưới dạng văn bản và kiện gói hàng hoá đó.
- d. Bị tịch thu hoặc tiêu huỷ theo quy định của pháp luật.
- e. Bị tịch thu theo luật của nước nhận và đã được nước này thông báo bằng văn bản (đối với chuyển phát Quốc tế).
- f. Các thiệt hại gián tiếp hoặc những nguồn lợi không thực hiện được do việc mất, suy suyền, hư hỏng tài liệu, hàng hóa và phát chậm gây nên.
- g. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.
- h. Khiếu nại quá thời hạn quy định.

Điều 3: Toàn thể nhân viên trong Công ty chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày 15/07/2016.

Nơi nhân:

- Các Bưu cục và Phòng ban trong Công ty.
- Lưu.



GIÁM ĐỐC CÔNG TY

ĐỖ VĂN THẮNG

