

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Tổng Giám đốc Công Ty CP Vận Tải Bưu Chính Việt Nam – VINTRANS cam kết cung cấp tới khách hàng dịch vụ bưu chính giao nhận hàng hóa với chất lượng hàng đầu.

Chúng tôi cam kết tuân thủ các mục tiêu sau:

- 1. Cung cấp dịch vụ giao nhận hàng hóa cho khách hàng nhanh chóng và thuận lợi.**
- 2. Đáp ứng các yêu cầu của khách hàng trong thời gian sớm nhất, phản hồi các thông tin của khách hàng trong vòng 30 phút từ khi tiếp nhận yêu cầu.**
- 3. Đảm bảo cung cấp đầy đủ các nguồn lực như: Nhân sự, tài chính, phương tiện dịch vụ, cơ sở vật chất để phục vụ tốt nhất dịch vụ của Công ty.**
- 4. Không ngừng đào tạo, huấn luyện đội ngũ nhân sự để đạt được mức chuyên nghiệp cao nhất nhằm nâng cao sự hài lòng của khách hàng.**

Cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 để nâng cao năng lực quản trị của công ty. Chính sách chất lượng này được phổ biến đến toàn thể CBNV công ty thấu hiểu và thực hiện.

Ngày 15 tháng 07 năm 2018

Tổng Giám đốc



Đỗ Văn Thắng